



## **Strategien, Prozesse und KI für wirtschaftliche und zukunftsfähige Unternehmen**

### **Dr. Dieter Kramps**

Ich bin Dieter Kramps, Berater und Unternehmer, promovierter Informatiker Impulsgeber und Macher. Ich entwickle gemeinsam mit Unternehmen Wege, ihre operativen Abläufe einerseits und wichtige Kennzahlen andererseits so zu gestalten, dass sie echten Mehrwert bieten. Grundlage dafür sind eine klare Analyse, mutiges Sparring und gezielter Einsatz moderner Technologien – mit besonderem Fokus auf Souveränität, Datenschutz und den bewussten und vertrauenssicheren Einsatz von Künstlicher Intelligenz.

#### **Über mich:**

Mein Ziel ist es, Unternehmen bei der Bewältigung ihrer konkreten Herausforderungen in operativem, auch KI-gestütztem Business sowie seiner Steuerung zu unterstützen und dabei Erfahrungen aus zahlreichen Branchen sowie deren spezifischen Prozessen und Lösungswegen einzubringen.

Ich arbeite dabei mit den Methoden und Werkzeugen von "Ecoflexx", einem von mir entwickelten, KI-gestützten Ansatz zur Unternehmenssteuerung, der KPIs, Workflows und Künstliche Intelligenz miteinander verbindet. Unternehmen, besonders in den Bereichen Finanzen, Produktion, Einkauf, IT und Vertrieb, erhalten so ein zentrales Steuerungsmittel, das komplexe Daten verständlich aufbereitet, Muster erkennt und klare Handlungsempfehlungen ableitet. ESG-Monitoring, Nachhaltigkeit und Berichtspflichten - im Dialog mit der wirtschaftlichen Steuerung - sind dabei optionale Bestandteile.

### **Wie ich arbeite:**

Mir ist die enge Zusammenarbeit mit den Kundenteams besonders wichtig: Prozesse und Strukturen werden nicht von außen vorgegeben, sondern gemeinsam mit den Verantwortlichen im Unternehmen entwickelt. Meine Rolle sehe ich als kritischer Sparringspartner: Ich stelle auch unangenehme Fragen, decke blinde Flecken auf und stoße nötige Veränderungen an. **Beispiel aus der**

### **Praxis:**

Ein Beispiel für diesen Ansatz ist meine Arbeit bei einem führenden Kommunikationsdienstleister: Ziel war es, alte Abläufe in der Kundenbetreuung durch moderne, transparente Prozesse inklusive passender Systemunterstützung zu ersetzen. Zusammen mit dem Kundenteam habe ich bestehende Strukturen aufgebrochen und flexible, workflowgestützte Lösungen eingeführt. Dabei war es besonders wichtig, sensible Themen offen anzusprechen und interne Hürden sowie „Nebelkerzen“ gezielt aufzudecken, um nachhaltige Verbesserungen zu erreichen.

### **Prinzipien:**

Mein Ansatz folgt dem klaren Prinzip der Kundenorientierung, wirtschaftlicher Optimierung und Resilienz mit dem Ziel, echten Mehrwert für Nutzer und Stakeholder zu schaffen. Als externer Berater bringe ich eine objektive Außensicht ein, spreche auch schwierige Themen offen an und begleite Unternehmen bei der Umsetzung nachhaltiger Veränderungen. Menschen und Prozesse stehen dabei im Mittelpunkt. Technologie wird gezielt eingesetzt, um Abläufe zu optimieren und Entscheidungen zu erleichtern. Mithilfe strukturierter Workflows und Künstlicher Intelligenz bringe ich Datenflüsse, Automatisierung und Entscheidungsunterstützung auf ein neues Level.

### **Arbeitsweise:**

Ich arbeite vollständig remote und biete punktuelle Workshops für Projektstarts, wichtige Meilensteine und gemeinsame Reviews an.

### **Mein Ziel:**

Ich verstehe mich als Brückenbauer zwischen Führungsebene, Stakeholdern, operativen Teams, Fachbereichen, Prozessen und Technologie. Mein Anspruch ist es, Unternehmen wirtschaftlicher, effizienter und zukunftsfähiger zu machen. Mit datenbasierter Analyse, klaren Workflows und intelligenter Technologie.



Scannen oder klicken und vernetzen -  
Ich freue mich auf Sie !